

TECHNICAL USER GUIDE FOR ALTUGLAS-ONLINE WEBSITE

EN

Technical User Guide for Altuglas-online Website

Page connectez-vous /Page: Log In	4
Mot de passe oublié / Forgotten password	5
S'inscrire / Register	6
PAGE accueil et interface / Home page and interface	7
1 - Block [Menu rubriques du site / Site sections menu]	7
2 - [Sélection langue /Language selection] button	7
3 - [Mon compte / My account] button	7
4 - [Panier / Basket] button	8
5 - Input field [Rechercher /Search]	8
6 - Block [titre de la page / page title]	8
7 - Block [contenu de la page / page content]	8
8 - Block [Pied de page / Footer]	8
PAGE échantillon / sample PAGE	9
1 - Block [catégories de la boutique / shop categories]	9
2 - Block [catégorie sélectionnée / selected category]	10
3 - Block [filtres et recherche / filters and search]	10
Page Color translator	11
1 - Block [Color Translator]	11
2 - Block [Formulaire / Form]	12
Page documents	13
1 - Block [Menu catégorie /Category menu]	13
2 - Block [Liste documentation par catégorie / Documentation list by category]	13
Page Image Bank	14
1 - Block [Rechercher / Search]	15
2 - Block [Liste d'Images / List of Images]	15
3 - Block [Déposer une image / Drop an image]	15
Page Mon compte - Mes informations / My account page - My information	16
Page Mon compte - Mes commandes / My account page - My orders	17
Page Mon compte - Mes adresses / My account page - My addresses	18
Page Mon panier - Mes articles / My basket page - My items	19
1 - Block [Articles / Items]	19
2 - Block [Voucher]	19
3 - [VALIDATE ORDER / VALIDER LA COMMANDE] button	19
Mon Panier - Mes adresses de facturation - Livraison / My Basket - My billing addresses - Delivery	21
Mon Panier - Récapitulatif de commande / My basket - Order summary	22
Page de confirmation de commande / Order confirmation page	24
Page contact	25

Each number corresponds to the number of the label present on the associated screenshot.

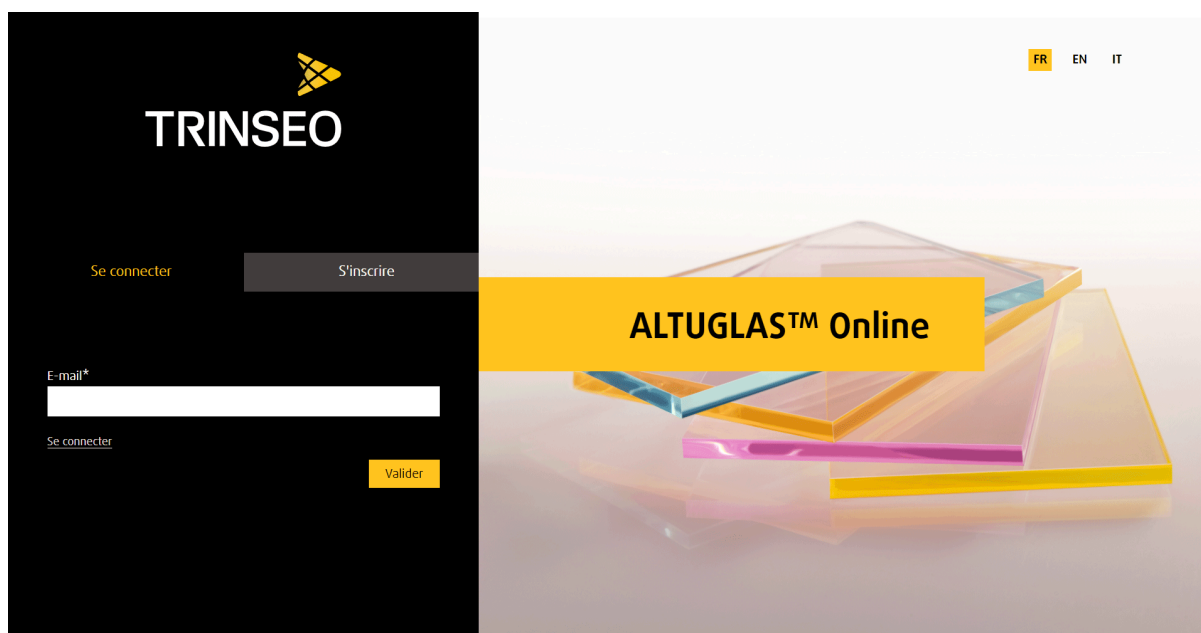
Page connectez-vous /Page: Log In

Login address :: <https://altuglas-online.com/>



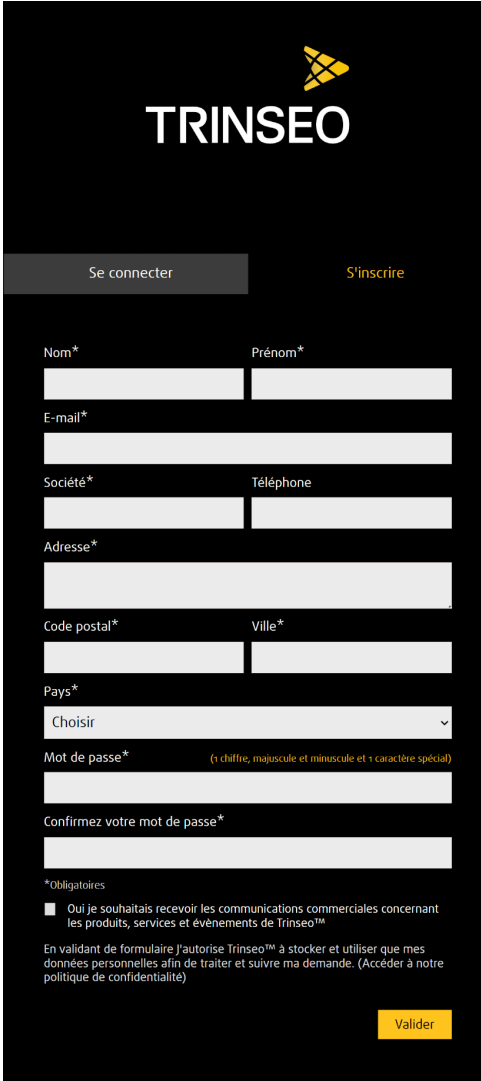
The user enters his [E-mail] and his [Mot de passe / Password] to connect to the site.

Mot de passe oublié / Forgotten password



The user enters his email address and clicks on the [Valider /Validate] button.
The user receives a new password on his e-mail box.
This password can be modified on the [Mon compte / My account] page.

S'inscrire / Register



The screenshot shows the TRINSEO registration page. At the top left is the TRINSEO logo. To the right, there are language selection buttons for FR, EN, and IT. Below the logo, there are two buttons: 'Se connecter' (grey) and 'S'inscrire' (yellow). The registration form consists of several fields: 'Nom*' and 'Prénom*' (text boxes), 'E-mail*' (text box), 'Société*' and 'Téléphone' (text boxes), 'Adresse*' (text box), 'Code postal*' and 'Ville*' (text boxes), 'Pays*' (dropdown menu with 'Choisir' selected), 'Mot de passe*' (text box with a note: '(1 chiffre, majuscule et minuscule et 1 caractère spécial)'), and 'Confirmez votre mot de passe*' (text box). Below the form, there is a checkbox for 'Obligatoires' with the text 'Oui je souhaitais recevoir les communications commerciales concernant les produits, services et événements de Trinseo™'. At the bottom right of the form is a yellow 'Valider' button. At the bottom of the page, there is a disclaimer: 'En validant de formulaire j'autorise Trinseo™ à stocker et utiliser que mes données personnelles afin de traiter et suivre ma demande. (Accéder à notre politique de confidentialité)'.



The user enters the connection information in the corresponding fields.
The user clicks on the [Valider / Validate] button to save their registration.
The user receives a welcome email.

PAGE accueil et interface / Home page and interface



1 - Block [Menu rubriques du site / Site sections menu]

The user navigates the main sections of the site by clicking on the corresponding buttons.

2 - [Sélection langue /Language selection] button

The user selects the language of the site by clicking on

- button [FR] site in French
- button [EN] site in English
- button [IT] site in Italian

3 - [Mon compte / My account] button

When the user clicks on this button, he opens a page which allows him to view the information, orders and delivery addresses of his account.

4 - [Panier / Basket] button

When the user clicks on this button, he opens a page which allows him to view his basket. His basket is made up of the products added on the [Échantillon/Sample] page.

5 - Input field [Rechercher /Search]

L'internaute recherche un échantillon en saisissant un mot-clé dans ce champ.

6 - Block [titre de la page / page title]

The user searches for a sample by entering a keyword in this field.

7 - Block [contenu de la page / page content]

The user sees the title of the page.

8 - Block [Pied de page / Footer]

The user views the site footer..


PAGE échantillon / sample PAGE





- 1 Plaques et Blocs -
- ALTUGLAS™ Blocs
- 2 ALTUGLAS™ ClearWhite
- ALTUGLAS™ Colours
- ALTUGLAS™ Dual Satin
- ALTUGLAS™ Easy Forming
- ALTUGLAS™ Elit
- ALTUGLAS™ Essential
- ALTUGLAS™ Fluo
- ALTUGLAS™ Food Contact
- ALTUGLAS™ Granite
- ALTUGLAS™ Impact
- ALTUGLAS™ Metal & Pearl
- ALTUGLAS™ Metallic & Iridescent
- ALTUGLAS™ Mono Satin
- ALTUGLAS™ Night & Day
- ALTUGLAS™ Opalescent HLT
- SHIELDUP™
- ALTUGLAS SIGNATURE™
- ALTUGLAS™ Smoke
- ALTUGLAS™ Soft Fluo
- ALTUGLAS™ SRD
- ALTUGLAS™ Transparent Colours
- ALTUGLAS™ UV Stop
- Recharges Presentoirs +
- Chainettes +
- Valisettes et outils +

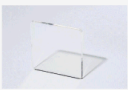



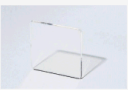


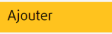
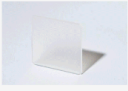



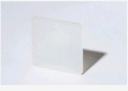


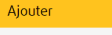



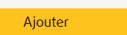



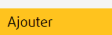
Plaques et Blocs / ALTUGLAS™ ClearWhite



LE BRILLANT CLEARWHITE DES PLAQUES ACRYLIQUES ALTUGLAS™
Explorez les variations de notre gamme : de la transparence à l'opale, incolore ou encore dans la magie du blanc.

 Ajouter toute la gamme au panier

Couleur	Surface	Transparence	Référence
Choisir 	Choisir 	Choisir 	Rechercher 

4 ALTUGLAS™ R-Life ClearWhite Incolore Réf. : 400 10000	ALTUGLAS™ ClearWhite Incolore Réf. : 100 10000
 <p>NOUVEAU</p> <p>Transmission lumineuse : 92 % Propriétés : Monomère recyclé selon un procédé de dépolymérisation</p> <ul style="list-style-type: none">Epaisseur : 3 mmDimensions : échantillon 10x10 cm <p>Brillant</p> <p>5.00€   1 </p>	 <p>Transmission lumineuse : 92 %</p> <ul style="list-style-type: none">Epaisseur : 3 mmDimensions : échantillon 10x10 cm <p>Brillant</p> <p>5.00€   1 </p>
ALTUGLAS™ ClearWhite Opal HLT Réf. : 100 27085	ALTUGLAS™ ClearWhite Opal Réf. : 100 27018
 <p>Transmission lumineuse : 90 %</p> <ul style="list-style-type: none">Epaisseur : 3 mmTaille : 10x10 cm <p>Découvrez la vidéo ALTUGLAS™ Opalescent HLT</p> <p>Brillant</p> <p>5.00€   1 </p>	 <p>Transmission lumineuse : 82 %</p> <ul style="list-style-type: none">Epaisseur : 3 mmDimensions : échantillon 10x10 cm <p>Brillant</p> <p>5.00€   1 </p>
ALTUGLAS™ ClearWhite Opal Réf. : 100 27021	ALTUGLAS™ ClearWhite Opal Réf. : 100 27016
 <p>Transmission lumineuse : 28 %</p> <ul style="list-style-type: none">Epaisseur : 3 mmDimensions : échantillon 10x10 cm <p>Brillant</p> <p>5.00€   1 </p>	 <p>Transmission lumineuse : 50 %</p> <ul style="list-style-type: none">Epaisseur : 3 mmDimensions : échantillon 10x10 cm <p>Brillant</p> <p>5.00€   1 </p>

1 - Block [catégories de la boutique / shop categories]

The user views the store's categories in the various scrolling menus.

2 - Block [catégorie sélectionnée / selected category]

The user sees the name, description and image of the category he has selected.

3 - Block [filtres et recherche / filters and search]

The user carries out a product search by

- [Couleur / Color] filter (scrolling menu)
- [Surface] filter (scrolling menu)
- [Transparence / Transparency] filter (scrolling menu)
- search engine for [Reference] (input field)

Page Color translator

Convertir une référence ALTUGLAS™



1 Color translator

Choisir parmi une des options suivantes

Option 1 - Concurrent


Numéro de référence concurrent

Nom du concurrent

Choisir  


Option 2 - RAL

Numéro de RAL

Option 3 - Pantone

Numéro de Pantone

Option 4 - Référence Altuglas™

Les 5 derniers chiffres

2 Vous n'avez pas trouvé votre référence ? Vous avez un projet avec une couleur non-standard ?

Soumettez-nous votre couleur et nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais.
Alors n'hésitez pas à contacter votre interlocuteur ALTUGLAS™, il vous proposera la meilleure solution pour votre projet !


À noter :

Dans le cas d'une création de couleur, il vous sera facturé 180 euros et remboursé dès votre première commande d'un minimum d'1 tonne.

Nom Prénom

Société Téléphone

E-mail

 Télécharger un fichier d'exemple de la couleur souhaitée

Message

J'accepte que mes données personnelles soient collectées et traitées conformément à notre politique de confidentialité.



1 - Block [Color Translator]

The user uses this search block to find an Altuglass reference.

Option 1: the user enters a reference from a competitor and the name of the competitor. The system searches the color translator database for the reference in the corresponding competitor column and returns the corresponding Altuglas reference.

Option 2: the user enters a RAL color. The system searches the color translator base for the reference in the RAL column and returns the corresponding Altuglas reference.

Option 3: the user enters a PANTONE color. The system searches the color translator database for the reference in the PANTONE column and returns the corresponding Altuglas reference.

Option 4: the user enters an incomplete Altuglas reference. The system searches the color translator database for the reference in the Altuglas column and returns the complete Altuglas reference.

2 - Block [Formulaire / Form]

The user uses this form to request a personalized sample..

Télécharger la documentation

1 Produits +

Marchés +

Version française
Version anglaise
Version Italienne

Fiches techniques +


Brochures générales +

Plaques extrudées +

Garanties décennales +

Où acheter +

2

ALTUGLAS™ Color	 ALTUGLAS™ R-Life CN Clear
ALTUGLAS™ SPECIAL CARE POLISH 2	ALTUGLAS™ R-LIFE EX Clear
ALTUGLAS™ SPECIAL CARE POLISH 2	ALTUGLAS™ SPECIAL CARE POLISH 1
ALTUGLAS™ SPECIAL CARE CLEANER	ALTUGLAS™ R-LIFE EX Clear
ALTUGLAS™ Color	ALTUGLAS™ Signage
ALTUGLAS™ Placas acrílicas extruidas	ALTUGLAS™ Allestimenti di Punti Vendita al Dettaglio
ALTUGLAS™ Aménagement des Points de Vente	ALTUGLAS™ Retail Store Fittings
ALTUGLAS SHIELDUP™	ALTUGLAS™ R-LIFE CN Clear
ALTUGLAS™ R-LIFE CN Clear	ALTUGLAS™ LED System Technology
ALTUGLAS™ Plaques acryliques extrudées	ALTUGLAS™ Metallic & Iridescent - Technical Fact Sheet

>>

[Découvrir toute la gamme](#) / [Où nous trouver](#) / [CGA](#) / [Mentions légales](#) / [Confidentialité](#)

1 - Block [Menu catégorie /Category menu]

The user navigates through the categories and displays the products linked to each category.

2 - Block [Liste documentation par catégorie / Documentation list by category]

The user consults or downloads documents from the list.

Page Image Bank

1 Rechercher

Keyword

Product search

ShieldUp Flex	ALTUGLAS™ Sanitary	Oroglas	Acrylic sheet
Acrylic blocks	Acrylic resins	Acrylic capstock resins	Beads
Auxiliary products	<input type="button" value="ok"/>		

Application

Acrylic sheet Acrylic resins Beads Acrylic blocks Acrylic capstock resins ALTUGLAS™ Sanitary

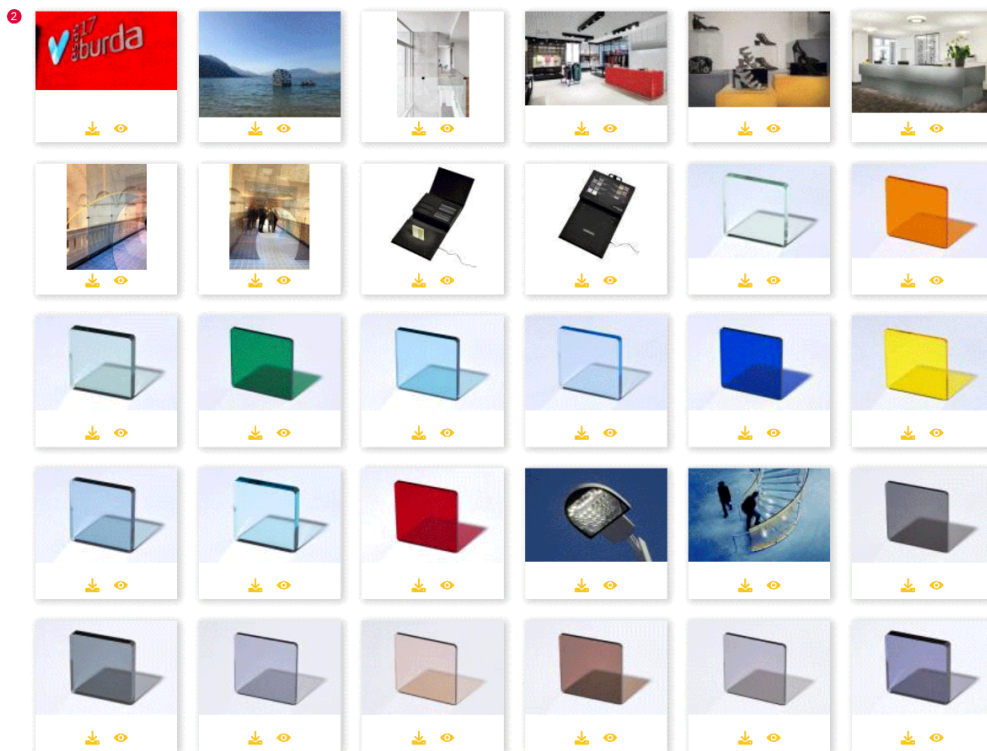
Oroglas

or Samples

Acrylic sheet Acrylic resins Beads Acrylic blocks Acrylic capstock resins ALTUGLAS™ Sanitary

Oroglas

Others (Promotion tools, Plant, Fabrication, Portrait)



>>

3 Déposer

Photos Box

Click to this box and deposit for all the photos that will make the photographic library global and up to date: new applications, new designs, factory sites production lines, people from the company...

1 - Block [Rechercher / Search]

The user searches for an image using different filters:

- [Keyword] the search is carried out on the location, legend, keyword, application and product fields.
- [Product search] the search is carried out on the product field
- [Application] the search is carried out on the product family and application field
- [Samples] the search is carried out on the family field and filters the sample type
- [Others] the search is carried out on the Others type field

2 - Block [Liste d'Images / List of Images]

The list of images corresponds to the user's search result.

The user can view an image and download it.

3 - Block [Déposer une image / Drop an image]

The user can suggest an image to enrich the site's photo library.

The user downloads an image and places it in the site's photo library.

When a new image is uploaded, it is offline.

Page Mon compte - Mes informations / My account page - My information



FR EN IT Mon compte

Rechercher

Echantillons Color translator and match Documents Imagebank Contact

Mon compte

Mes informations Mes commandes Mes adresses Deconnexion

Mes informations

Mme ▾

Louan Stéphane

LibreSens stephane@louan.fr 0661562737

38 Rue Auguste Guéé

47000 AGEN

France Métropolitaine ▾ 4585558

Mes informations de connexion
(1 chiffre, majuscule et minuscule et 1 caractère spécial)

Mot de passe* Confirmez le mot de passe*

Valider

[Découvrir toute la gamme](#) / [Où nous trouver](#) / [CGA](#) / [Mentions légales](#) / [Confidentialité](#)

The user can modify the information entered during registration.
He can change his password.

Page Mon compte - Mes commandes / My account page - My orders

Vos commandes

Mes informations Mes commandes Mes adresses Deconnexion

1 Commande n° : 36 Le 04/11/2023 à 09:11

Adresse de facturation		Adresse de livraison		
Mme Stéphane Louan LibreSens 38 Rue Auguste Guée 47000 AGEN France Métropolitaine 0661562737		Mme Stéphane Louan LibreSens 38 Rue Auguste Guée 47000 AGEN France Métropolitaine 0661562737		
Commande n° : 36				
Articles	Qté	PU HT	TotalHT	TVA
160 27085 ALTUGLAS™ Blocs Opal HLT -	1	5,00€	5€	0 %
Frais de livraison				0 €
Total HT avant remise				5,00 €
Montant TVA avant remise				0 €
Total TTC avant remise				5 €
Vouchers utilisés				-5 €
Total HT				0,00 €
Montant TVA				0 €
Total TTC				0,00 €

Commande n° : 35	Le 04/11/2023 à 08:46
Commande n° : 34	Le 29/09/2022 à 07:28
Commande n° : 29	Le 27/09/2022 à 14:51

The user consults his order history.


The user can display and print an order by clicking on the [Afficher/Imprimer - View/Print] button.


Page Mon compte - Mes adresses / My account page - My addresses


Mes adresses

Mes informations Mes commandes Mes adresses Deconnexion

Mme Stéphane Louan
LibreSens
38 Rue Auguste Guéé
47000 AGEN
France Métropolitaine
[Modifier cette adresse](#)

Mme Stéphane Louan
eeguste Gué
47000 AGEN
Ethiopie
[Modifier cette adresse](#) 

M. Stéphane Louan
38 Rue Auguste Gué
47000 AGEN
Royaume Uni
[Modifier cette adresse](#) 

M. Stéphane louan
LibreSens
capitaine
47000 AGEN
Danemark
[Modifier cette adresse](#) 

[AJOUTER UNE ADRESSE](#)

The user consults the addresses linked to his account and can modify them by clicking on the [Modifier cette adresse / Modify this address] button.
The user can add a new address by clicking on the [Ajouter une adresse / Add address] button.

Page Mon panier - Mes articles / My basket page - My items

TRINSEO FR EN IT Mon compte

Rechercher

Echantillons Color translator and match Documents Imagebank Contact

Mon panier

Mes articles Adresses Récapitulatif / Paiement

Articles	Qté	PU HT	TotalHT	TVA	
160 27085 ALTUGLAS™ Blocs Opal HLT	1	5,00€	5,00€	25,00%	✕
Total HT avant remise				5,00€	
Montant TVA avant remise				0,00€	
Total TTC avant remise				5€	
Vouchers utilisés				-5,00€	
Total HT				0,00€	
Montant TVA				0,00€	
Total TTC				0,00€	

Vouchers offerts : 10 Vouchers utilisés : 0 Vouchers restants : 10

PASSER COMMANDE

Découvrir toute la gamme / Où nous trouver / CGA / Mentions légales / Confidentialité

1 - Block [Articles / Items]

The user views the items in their basket and the different totals of their future order.

2 - Block [Voucher]

The user whose account is linked to a company with vouchers views the summary of vouchers

- vouchers offered
- vouchers used
- remaining vouchers

3 - [VALIDATE ORDER / VALIDER LA COMMANDE] button

Rule for accounts attached to a company

- vouchers are valid per calendar year
- 1 voucher = 1€
- 1 voucher is attached to a company and not to 1 contact

- If the total including tax of the order exceeds the number of remaining vouchers, the [PASSER COMMANDE / PLACE ORDER] button disappears. A button redirecting to the contact form appears.

Rule for accounts not attached to a company

- If the number of samples ordered exceeds 3 per 90 day period, the [PASSER COMMANDE / PLACE ORDER] button disappears. A button redirecting to the contact form appears.

Mon Panier - Mes adresses de facturation - Livraison / My Basket - My billing addresses - Delivery

Mon panier

[Mes articles](#) [Adresses](#) [Récapitulatif / Paiement](#)

Adresse de facturation	Adresse de livraison
<input checked="" type="checkbox"/> Mme Stéphane Louan Modifier cette adresse LibreSens 38 Rue Auguste Guéé 47000 AGEN France Métropolitaine 0661562737	<input checked="" type="checkbox"/> Mme Stéphane Louan Modifier cette adresse LibreSens 38 Rue Auguste Guéé 47000 AGEN France Métropolitaine 0661562737
<input type="checkbox"/> Mme Stéphane Louan Modifier cette adresse eeguste Gué 47000 AGEN Ethiopie 0661562737	<input type="checkbox"/> Mme Stéphane Louan Modifier cette adresse eeguste Gué 47000 AGEN Ethiopie 0661562737
<input type="checkbox"/> M. Stéphane Louan Modifier cette adresse 38 Rue Auguste Gué 47000 AGEN Royaume Uni 0662464393	<input type="checkbox"/> M. Stéphane Louan Modifier cette adresse 38 Rue Auguste Gué 47000 AGEN Royaume Uni 0662464393
<input type="checkbox"/> M. Stéphane louan Modifier cette adresse LibreSens capitaine 47000 AGEN Danemark 0662464393	<input type="checkbox"/> M. Stéphane louan Modifier cette adresse LibreSens capitaine 47000 AGEN Danemark 0662464393
Ajouter une adresse	Ajouter une adresse

Vouchers offerts : 20 Vouchers utilisés : 0 Vouchers restants : 20




[ACCÉDER AU RÉCAPITULATIF DE COMMANDE](#)

The user selects (check box) a billing address and a delivery address.
The user can [Modify / Modifier] an existing address and [Ajouter/Add] a new address.

After selecting the billing and delivery addresses, the user clicks on the [Récapitulatif de commande / Order Summary] button.

Mon Panier - Récapitulatif de commande / My basket - Order summary

Mon panier

 Mes articles	 Adresses	 Récapitulatif / Paiement			
Articles	Qté	PU HT	TotalHT	TVA	
160 27085 ALTUGLAS™ Blocs Opal HLT	1.00	5.00€	5.00€	25.00%	
Frais de livraison					0€
Total HT avant remise					5.00€
Montant TVA avant remise					0.00€
Total TTC avant remise					5€
Vouchers utilisés					-5.00€
Total HT					0.00€
Montant TVA					0.00€
Total TTC					0.00€

Adresse de facturation

Mme Stéphane Louan
LibreSens
38 Rue Auguste Guéé
47000 AGEN
France Métropolitaine
0661562737

Adresse de livraison

Mme Stéphane Louan
LibreSens
38 Rue Auguste Guéé
47000 AGEN
France Métropolitaine
0661562737

[Modifier le mode de livraison](#)

Commentaire à propos de cette commande

J'accepte les conditions générales de ventes

Vouchers offerts : 10

Vouchers utilisés : 0

Vouchers restants : 10

[VALIDER LA COMMANDE](#)

The user views the complete summary (items, totals, billing address, delivery address) of their order and can add a comment in the [Commentaire à propos de cette commande / Comment about this order] input field.

The user places their order by clicking on the [VALIDER LA COMMANDE / VALIDATE ORDER] button. If the total including tax of the order exceeds the number of remaining vouchers, the [VALIDER LA COMMANDE / VALIDATE ORDER] button disappears. A button redirecting to the contact form appears.

VAT rules - Products from seller Denmark

- If the delivery address is in Denmark, VAT applies.
- If the delivery address is in a European country (other than Denmark) and the intra-community VAT number is entered, VAT is not applied.
- If the delivery address is outside Europe, VAT is not applied.

VAT rules - Seller's products France

- If the delivery address is in France, VAT applies.
- If the delivery address is in a European country (other than France) and the intra-community VAT number is entered, VAT is not applied.
- If the delivery address is outside Europe, VAT is not applied.

Page de confirmation de commande / Order confirmation page

Vos commandes

 Mes informations  Mes commandes  Mes adresses  Deconnexion



L'équipe {NOM} vous remercie pour votre commande.

Commande n° : 37	Le 05/11/2023 à 17:23
Commande n° : 36	Le 04/11/2023 à 09:11
Commande n° : 35	Le 04/11/2023 à 08:46
Commande n° : 34	Le 29/09/2022 à 07:28
Commande n° : 29	Le 27/09/2022 à 14:51

This page displays an order confirmation message and the user's order history. The user receives an email summarizing their order. An email is sent to sellers to prepare the order. Each seller receives an email with a purchase order for the products they need to ship.

Page contact

FR EN IT Mon compte

Rechercher

Echantillons Color translator and match Documents Imagebank Contact

Nous contacter

Ecrivez-nous

Mme

Nom* Prénom*

Société*

E-mail*

Pays

Téléphone*

Message*

Obligatoires
 J'accepte que mes données personnelles soient collectées et traitées conformément à la politique de confidentialité.

ENVOYER

[Découvrir toute la gamme](#) / [Où nous trouver](#) / [CGA](#) / [Mentions légales](#) / [Confidentialité](#)

The user enters the requested information and his message in the corresponding fields.

The user sends his e-mail by clicking on the [ENVOYER / SEND] button.