

GUIDE TECHNIQUE UTILISATION DU SITE ALTUGLAS-ONLINE.COM

FR

Guide technique d'utilisation du site Altuglas-online

Page connectez-vous	4
Mot de passe oublié	5
S'inscrire	6
PAGE accueil et interface	7
1 - Bloc [Menu rubriques du site]	7
2 - Bouton [Sélection langue]	7
3 - Bouton [Mon compte]	7
4 - Bouton [Panier]	7
5 - Champ de saisie [Rechercher]	8
6 - Bloc [titre de la page]	8
7 - Bloc [contenu de la page]	8
8 - Bloc [Pied de page]	8
PAGE échantillon	9
1 - Bloc [catégories de la boutique]	9
2 - Bloc [catégorie sélectionnée]	10
3 - Bloc [filtres et recherche]	10
Page Color translator	11
1 - Bloc [Color Translator]	11
2 - Bloc [Formulaire]	12
Page documents	13
1 - Bloc [Menu catégorie]	13
2 - Bloc [Liste documentation par catégorie]	13
Page ImageBank	14
1 - Bloc [Rechercher]	15
2 - Bloc [Liste d'Images]	15
3 - Bloc [Déposer une image]	15
Page Mon compte - Mes informations	16
Page Mon compte - Mes commandes	17
Page Mon compte - Mes adresses	18
Page Mon panier - Mes articles	19
1 - Bloc [Articles]	19
2 - Bloc [Voucher]	19
3 - Bouton [VALIDER LA COMMANDE]	19
Mon Panier - Mes adresses de facturation - livraison	21
Mon Panier - Récapitulatif de commande	22
Page de confirmation de commande	24
Page contact	25

Chaque numéro correspond au numéro de la pastille présente sur la copie d'écran qui y est associée.

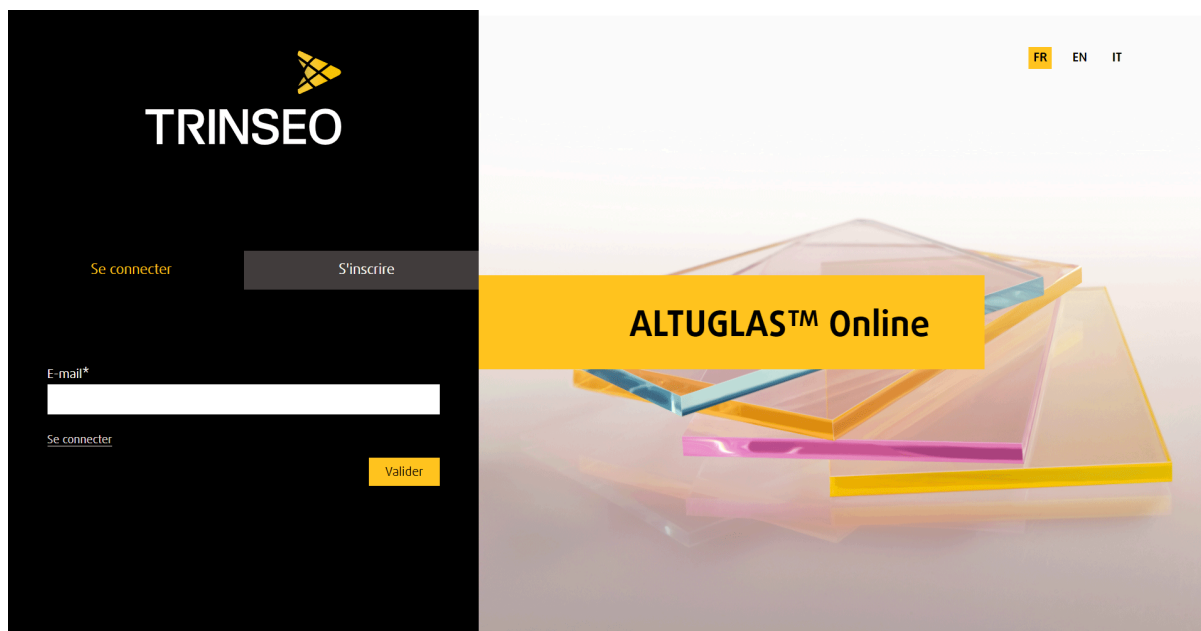
Page connectez-vous

Adresse de connexion : <https://altuglas-online.com/>



L'internaute saisit son [E-mail] et son [Mot de passe] pour se connecter au site.

Mot de passe oublié



L'internaute saisit son adresse e-mail et clique sur le bouton [Valider]

L'internaute reçoit un nouveau mot de passe sur sa boîte e-mail. Il pourra modifier son mot de passe dans la page [Mon compte]

S'inscrire

TRINSEO

Se connecter S'inscrire

Nom* Prénom*

E-mail*

Société* Téléphone

Adresse*

Code postal* Ville*

Pays* Choisir

Mot de passe* (1 chiffre, majuscule et minuscule et 1 caractère spécial)

Confirmez votre mot de passe*

*Obligatoires

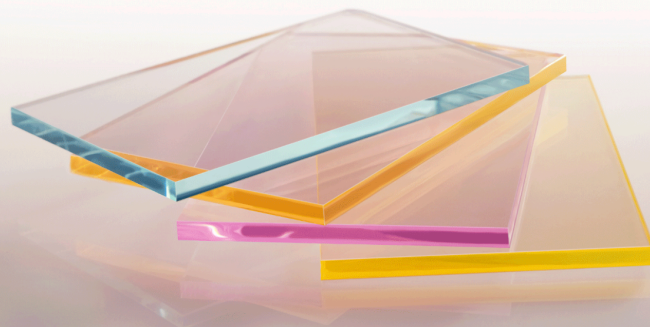
Oui je souhaite recevoir les communications commerciales concernant les produits, services et événements de Trinseo™

En validant de formulaire j'autorise Trinseo™ à stocker et utiliser que mes données personnelles afin de traiter et suivre ma demande. (Accéder à notre politique de confidentialité)

Valider

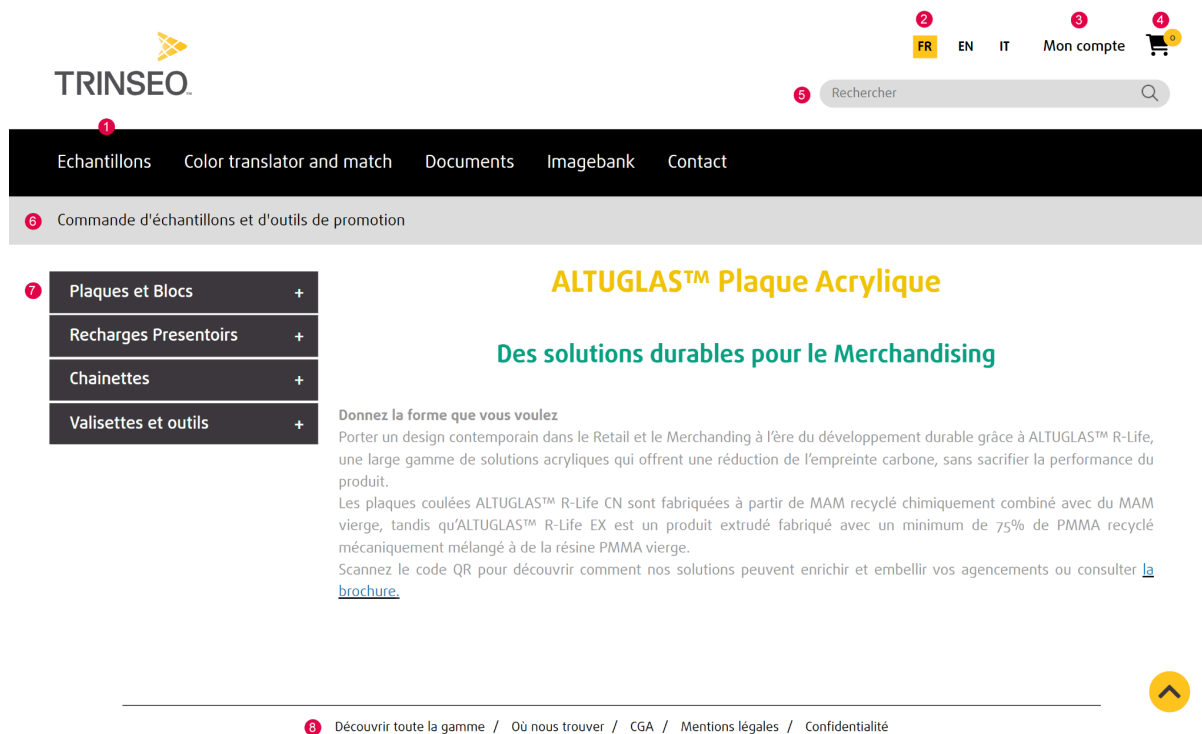
FR EN IT

ALTUGLAS™ Online



L'internaute saisit les informations de connexion dans les champs correspondants.
L'internaute clique sur le bouton [Valider] pour enregistrer son inscription.
L'internaute reçoit un mail de bienvenue.

PAGE accueil et interface



1 - Bloc [Menu rubriques du site]

L'internaute navigue dans les rubriques principales du site en cliquant sur les boutons correspondants.

2 - Bouton [Sélection langue]

L'internaute sélectionne la langue du site en cliquant sur

- bouton [FR] site en français
- bouton [EN] site en anglais
- bouton [IT] site en italien

3 - Bouton [Mon compte]

Lorsque l'internaute clique sur ce bouton, il ouvre une page qui lui permet de visualiser les informations, les commandes et les adresses de livraison de son compte.

4 - Bouton [Panier]

Lorsque l'internaute clique sur ce bouton, il ouvre une page qui lui permet de visualiser son panier. Son panier est composé des produits ajoutés dans la page [Échantillon].

5 - Champ de saisie [Rechercher]

L'internaute recherche un échantillon en saisissant un mot-clé dans ce champ.

6 - Bloc [titre de la page]

L'internaute visualise le titre de la page.

7 - Bloc [contenu de la page]

L'internaute visualise le contenu de la page.

8 - Bloc [Pied de page]

L'internaute visualise le pied de page du site.

- 1 Plaques et Blocs -
- ALTUGLAS™ Blocs
- 2 ALTUGLAS™ ClearWhite
- ALTUGLAS™ Colours
- ALTUGLAS™ Dual Satin
- ALTUGLAS™ Easy Forming
- ALTUGLAS™ Elit
- ALTUGLAS™ Essential
- ALTUGLAS™ Fluo
- ALTUGLAS™ Food Contact
- ALTUGLAS™ Granite
- ALTUGLAS™ Impact
- ALTUGLAS™ Metal & Pearl
- ALTUGLAS™ Metallic & Iridescent
- ALTUGLAS™ Mono Satin
- ALTUGLAS™ Night & Day
- ALTUGLAS™ Opalescent HLT
- SHIELDUP™
- ALTUGLAS SIGNATURE™
- ALTUGLAS™ Smoke
- ALTUGLAS™ Soft Fluo
- ALTUGLAS™ SRD
- ALTUGLAS™ Transparent Colours
- ALTUGLAS™ UV Stop
- Recharges Presentoirs +
- Chainettes +
- Valisettes et outils +

Plaques et Blocs / ALTUGLAS™ ClearWhite



LE BRILLANT CLEARWHITE DES PLAQUES ACRYLIQUES ALTUGLAS™
Explorez les variations de notre gamme : de la transparence à l'opale, incolore ou encore dans la magie du blanc.

Ajouter toute la gamme au panier

Couleur	Surface	Transparence	Référence
Choisir <input type="text"/>	Choisir <input type="text"/>	Choisir <input type="text"/>	Rechercher <input type="text"/>

4 ALTUGLAS™ R-Life ClearWhite Incolore Réf. : 400 10000

NOUVEAU

Transmission lumineuse : 92 %
Propriétés : Monomère recyclé selon un procédé de dépolymérisation

- Epaisseur : 3 mm
- Dimensions : échantillon 10x10 cm

Brillant

5.00€ 1

ALTUGLAS™ ClearWhite Incolore Réf. : 100 10000

Transmission lumineuse : 92 %

- Epaisseur : 3 mm
- Dimensions : échantillon 10x10 cm

Brillant

5.00€ 1

ALTUGLAS™ ClearWhite Opal HLT Réf. : 100 27085

Transmission lumineuse : 90 %

- Epaisseur : 3 mm
- Taille : 10x10 cm

[Découvrez la vidéo ALTUGLAS™ Opalescent HLT](#)

Brillant

5.00€ 1

ALTUGLAS™ ClearWhite Opal Réf. : 100 27018

Transmission lumineuse : 82 %

- Epaisseur : 3 mm
- Dimensions : échantillon 10x10 cm

Brillant

5.00€ 1

ALTUGLAS™ ClearWhite Opal Réf. : 100 27021

Transmission lumineuse : 28 %

- Epaisseur : 3 mm
- Dimensions : échantillon 10x10 cm

Brillant

5.00€ 1

ALTUGLAS™ ClearWhite Opal Réf. : 100 27016

Transmission lumineuse : 50 %

- Epaisseur : 3 mm
- Dimensions : échantillon 10x10 cm

Brillant

5.00€ 1

1 - Bloc [catégories de la boutique]

L'internaute visualise les catégories de la boutique dans les différents menus déroulants.

2 - Bloc [catégorie sélectionnée]

L'internaute visualise le nom, la description et l'image de la catégorie qu'il a sélectionnée.

3 - Bloc [filtres et recherche]

L'internaute effectue une recherche de produit par

- filtre de [Couleur] (menu déroulant)
- filtre de [Surface] (menu déroulant)
- filtre de [Transparence] (menu déroulant)
- moteur de recherche de [Référence] (champ de saisie)

Page Color translator

Convertir une référence ALTUGLAS™



1 Color translator

Choisir parmi une des options suivantes

Option 1 - Concurrent


Numéro de référence concurrent

Nom du concurrent

Choisir  

Option 2 - RAL

Numéro de RAL


Option 3 - Pantone

Numéro de Pantone

Option 4 - Référence Altuglas™

Les 5 derniers chiffres

2

Vous n'avez pas trouvé votre référence ? Vous avez un projet avec une couleur non-standard ?

Soumettez-nous votre couleur et nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais.
Alors n'hésitez pas à contacter votre interlocuteur ALTUGLAS™, il vous proposera la meilleure solution pour votre projet !

À noter :

Dans le cas d'une création de couleur, il vous sera facturé 180 euros et remboursé dès votre première commande d'un minimum d'1 tonne.


Nom

Prénom

Société

Téléphone

E-mail

 Télécharger un fichier d'exemple de la couleur souhaitée

Message

J'accepte que mes données personnelles soient collectées et traitées conformément à notre politique de confidentialité.



1 - Bloc [Color Translator]

L'internaute utilise ce bloc de recherche pour trouver une référence Altuglass.

Option 1 : l'internaute saisit une référence d'un concurrent et le nom du concurrent. Le système recherche dans la base color translator la référence dans la colonne du concurrent correspondant et renvoie la référence Altuglas correspondante.

Option 2 : l'internaute saisit une couleur RAL. Le système recherche dans la base color translator la référence dans la colonne RAL et renvoie la référence Altuglas correspondante.

Option 3 : l'internaute saisit une couleur PANTONE. Le système recherche dans la base color translator la référence dans la colonne PANTONE et renvoie la référence Altuglas correspondante.

Option 4 : l'internaute saisit une référence Altuglas incomplète. Le système recherche dans la base color translator la référence dans la colonne Altuglas et renvoie la référence Altuglas complète.

2 - Bloc [Formulaire]

L'internaute utilise ce formulaire pour faire une demande d'échantillon personnalisé.

1 Produits + Marchés + Version française Version anglaise Version Italienne Fiches techniques + Brochures générales + Plaques extrudées + Garanties décennales + Où acheter +	2	ALTUGLAS™ Color	ALTUGLAS™ R-Life CN Clear
	ALTUGLAS™ SPECIAL CARE POLISH 2	ALTUGLAS™ R-LIFE EX Clear	
	ALTUGLAS™ SPECIAL CARE POLISH 2	ALTUGLAS™ SPECIAL CARE POLISH 1	
	ALTUGLAS™ SPECIAL CARE CLEANER	ALTUGLAS™ R-LIFE EX Clear	
	ALTUGLAS™ Color	ALTUGLAS™ Signage	
	ALTUGLAS™ Placas acrílicas extruidas	ALTUGLAS™ Allestimenti di Punti Vendita al Dettaglio	
	ALTUGLAS™ Aménagement des Points de Vente	ALTUGLAS™ Retail Store Fittings	
	ALTUGLAS SHIELDUP™	ALTUGLAS™ R-LIFE CN Clear	
	ALTUGLAS™ R-LIFE CN Clear	ALTUGLAS™ LED System Technology	
	ALTUGLAS™ Plaques acryliques extrudées	ALTUGLAS™ Metallic & Iridescent - Technical Fact Sheet	

>>

1 - Bloc [Menu catégorie]

L'internaute navigue dans les catégories et fait apparaître les produits liés à chaque catégorie.

2 - Bloc [Liste documentation par catégorie]

L'internaute consulte ou télécharge des documents dans la liste.

1 Rechercher

Keyword

Product search

ShieldUp Flex	ALTUGLAS™ Sanitary	Oroglas	Acrylic sheet
Acrylic blocks	Acrylic resins	Acrylic capstock resins	Beads
Auxiliary products	<input type="button" value="ok"/>		

Application

Acrylic sheet Acrylic resins Beads Acrylic blocks Acrylic capstock resins ALTUGLAS™ Sanitary

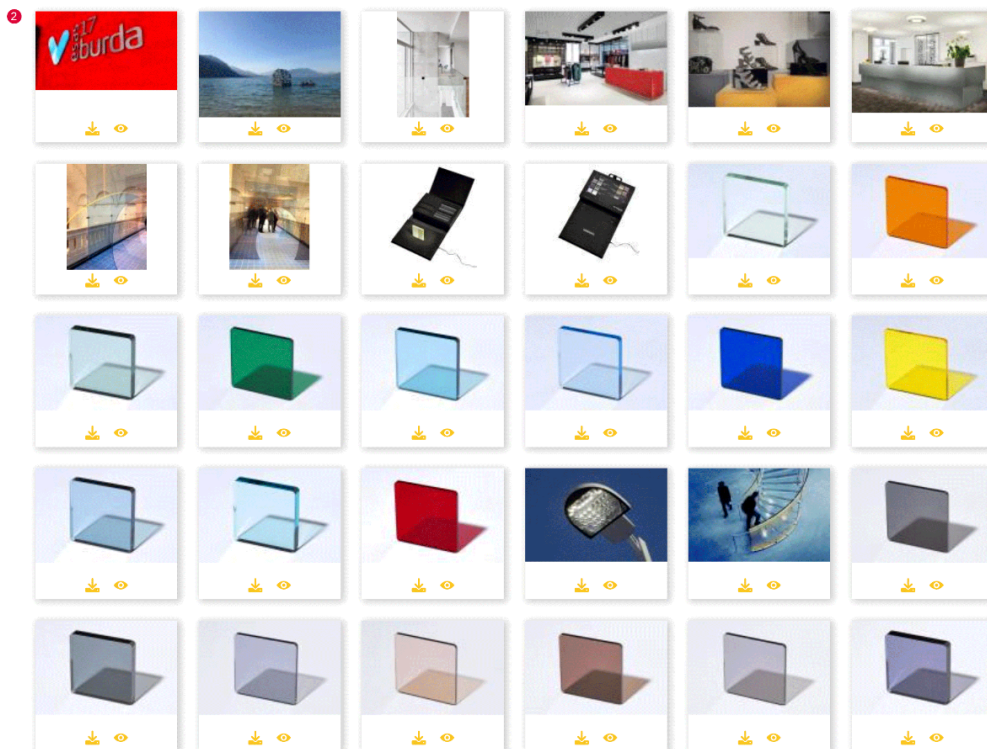
Oroglas

or Samples

Acrylic sheet Acrylic resins Beads Acrylic blocks Acrylic capstock resins ALTUGLAS™ Sanitary

Oroglas

Others (Promotion tools, Plant, Fabrication, Portrait)



>>

3 Déposer

Photos Box

Click to this box and deposit for all the photos that will make the photographic library global and up to date: new applications, new designs, factory sites production lines, people from the company...

1 - Bloc [Rechercher]

L'internaute recherche une image par le biais de différents filtres :

- [Keyword] la recherche s'effectue sur les champs lieu, légende, mot-clé, application et produits
- [Product search] la recherche s'effectue sur le champ produits
- [Application] la recherche s'effectue sur le champ famille de produits et application
- [Samples] la recherche s'effectue sur le champ famille et filtre le type échantillons
- [Others] la recherche s'effectue sur le champ type Others

2 - Bloc [Liste d'Images]

La liste d'images correspond au résultat de la recherche de l'internaute.

L'internaute peut visualiser une image et la télécharger.

3 - Bloc [Déposer une image]

L'internaute peut proposer une image pour enrichir la photothèque du site.

L'internaute télécharge une image et la dépose sur la photothèque du site.

Lorsqu'une nouvelle image est déposée, elle est hors ligne.

Page Mon compte - Mes informations

Mon compte

[Mes informations](#) [Mes commandes](#) [Mes adresses](#) [Deconnexion](#)

Mes informations

Mme ▾

Louan Stéphane

LibreSens stephane@louan.fr 0661562737

38 Rue Auguste Guéé

47000 AGEN

France Métropolitaine ▾ 4585558

Mes informations de connexion
(1 chiffre, majuscule et minuscule et 1 caractère spécial)

Mot de passe* Confirmez le mot de passe*

[Valider](#)

[Découvrir toute la gamme](#) / [Où nous trouver](#) / [CGA](#) / [Mentions légales](#) / [Confidentialité](#)

L'internaute peut modifier les informations saisies lors de son inscription.
Il peut modifier son mot de passe.

Vos commandes

[Mes informations](#) [Mes commandes](#) [Mes adresses](#) [Deconnexion](#)

1 Commande n° : 36 Le 04/11/2023 à 09:11

Adresse de facturation	Adresse de livraison
Mme Stéphane Louan LibreSens 38 Rue Auguste Guée 47000 AGEN France Métropolitaine 0661562737	Mme Stéphane Louan LibreSens 38 Rue Auguste Guée 47000 AGEN France Métropolitaine 0661562737

Commande n° : 36

Articles	Qté	PU HT	TotalHT	TVA
160 27085 ALTUGLAS™ Blocs Opal HLT -	1	5,00€	5€	0 %
Frais de livraison				0 €
Total HT avant remise				5,00 €
Montant TVA avant remise				0 €
Total TTC avant remise				5 €
Vouchers utilisés				-5 €
Total HT				0,00 €
Montant TVA				0 €
Total TTC				0,00 €

Commande n° : 35 Le 04/11/2023 à 08:46

Commande n° : 34 Le 29/09/2022 à 07:28

Commande n° : 29 Le 27/09/2022 à 14:51

L'internaute consulte l'historique de ses commandes.

L'internaute peut afficher et imprimer une commande en cliquant sur le bouton [Afficher/Imprimer]

Page Mon compte - Mes adresses

Mes adresses

Mes informations Mes commandes Mes adresses Deconnexion

Mme Stéphane Louan
LibreSens
38 Rue Auguste Gué
47000 AGEN
France Métropolitaine
[Modifier cette adresse](#)

Mme Stéphane Louan
eeguste Gué
47000 AGEN
Ethiopie
[Modifier cette adresse](#)

M. Stéphane Louan
38 Rue Auguste Gué
47000 AGEN
Royaume Uni
[Modifier cette adresse](#)

M. Stéphane louan
LibreSens
capitaine
47000 AGEN
Danemark
[Modifier cette adresse](#)

[AJOUTER UNE ADRESSE](#)




L'internaute consulte les adresses liées à son compte et peut les modifier en cliquant sur le bouton [Modifier cette adresse].

L'internaute peut ajouter une nouvelle adresse en cliquant sur le bouton [Ajouter une adresse].

Page Mon panier - Mes articles

Mon panier

Mes articles Adresses Récapitulatif / Paiement

Articles	Qté	PU HT	TotalHT	TVA	
160 27085 ALTUGLAS™ Blocs Opal HLT	1  	5,00€	5,00€	25,00%	
Total HT avant remise				5,00€	
Montant TVA avant remise				0,00€	
Total TTC avant remise				5€	
Vouchers utilisés				-5,00€	
Total HT				0,00€	
Montant TVA				0,00€	
Total TTC				0,00€	

Vouchers offerts : 10 Vouchers utilisés : 0 Vouchers restants : 10

PASSER COMMANDE

1 - Bloc [Articles]

L'internaute visualise les articles de son panier et les différents totaux de sa future commande.

2 - Bloc [Voucher]

L'internaute, dont le compte est rattaché à une entreprise possédant des vouchers, visualise le récapitulatif des vouchers

- vouchers offerts
- vouchers utilisés
- vouchers restants

3 - Bouton [VALIDER LA COMMANDE]

Règle pour les comptes attachés à une entreprise

- les vouchers sont valable par année calendaire
- 1 voucher = 1€
- 1 voucher est attaché à une entreprise et non à 1 contact


- Si le total TTC de la commande dépasse le nombre de vouchers restants, le bouton [PASSER COMMANDE] disparaît. Un bouton de redirection vers le formulaire de contact apparaît.

Règle pour les comptes non-attachés à une entreprise


- Si le nombre d'échantillons commandés dépasse 3 par période de 90 jours, le bouton [PASSER COMMANDE] disparaît. Un bouton de redirection vers le formulaire de contact apparaît.

Mon Panier - Mes adresses de facturation - livraison

Mon panier

 Mes articles

 Adresses

 Récapitulatif / Paiement

Adresse de facturation

- Mme Stéphane Louan** [Modifier cette adresse](#)
LibreSens
38 Rue Auguste Guéé
47000 AGEN
France Métropolitaine
0661562737
- Mme Stéphane Louan** [Modifier cette adresse](#)
eeguste Gué
47000 AGEN
Ethiopie
0661562737
- M. Stéphane Louan** [Modifier cette adresse](#)
38 Rue Auguste Gué
47000 AGEN
Royaume Uni
0662464393
- M. Stéphane louan** [Modifier cette adresse](#)
LibreSens
capitaine
47000 AGEN
Danemark
0662464393

[Ajouter une adresse](#)

Adresse de livraison

- Mme Stéphane Louan** [Modifier cette adresse](#)
LibreSens
38 Rue Auguste Guéé
47000 AGEN
France Métropolitaine
0661562737
- Mme Stéphane Louan** [Modifier cette adresse](#)
eeguste Gué
47000 AGEN
Ethiopie
0661562737
- M. Stéphane Louan** [Modifier cette adresse](#)
38 Rue Auguste Gué
47000 AGEN
Royaume Uni
0662464393
- M. Stéphane louan** [Modifier cette adresse](#)
LibreSens
capitaine
47000 AGEN
Danemark
0662464393

[Ajouter une adresse](#)

Vouchers offerts : 20

Vouchers utilisés : 0

Vouchers restants : 20




[ACCÉDER AU RÉCAPITULATIF DE COMMANDE](#)

L'internaute sélectionne (case à cocher) une adresse de facturation et une adresse de livraison.

L'internaute peut [Modifier] une adresse existante et [Ajouter] une nouvelle adresse. Après avoir sélectionné les adresses de facturation et de livraison, l'internaute clique sur le bouton [Récapitulatif de commande].

Mon Panier - Récapitulatif de commande

Mon panier

 Mes articles	 Adresses	 Récapitulatif / Paiement			
Articles	Qté	PU HT	TotalHT	TVA	
160 27085 ALTUGLAS™ Blocs Opal HLT	1.00	5.00€	5.00€	25.00%	
Frais de livraison					0€
Total HT avant remise					5.00€
Montant TVA avant remise					0.00€
Total TTC avant remise					5€
Vouchers utilisés					-5.00€
Total HT					0.00€
Montant TVA					0.00€
Total TTC					0.00€

Adresse de facturation

Mme Stéphane Louan
LibreSens
38 Rue Auguste Guéé
47000 AGEN
France Métropolitaine
0661562737

Adresse de livraison

Mme Stéphane Louan
LibreSens
38 Rue Auguste Guéé
47000 AGEN
France Métropolitaine
0661562737

[Modifier le mode de livraison](#)

Commentaire à propos de cette commande

J'accepte les conditions générales de ventes

Vouchers offerts : 10

Vouchers utilisés : 0

Vouchers restants : 10

[VALIDER LA COMMANDE](#)

L'internaute visualise le récapitulatif complet (articles, totaux, adresse de facturation, adresse de livraison) de sa commande et peut ajouter un commentaire dans le champ de saisie [Commentaire à propos de cette commande].

L'internaute passe sa commande en cliquant sur le bouton [VALIDER LA COMMANDE]. Si le total TTC de la commande dépasse le nombre de vouchers restants, le bouton [VALIDER LA COMMANDE] disparaît. Un bouton de redirection vers le formulaire de contact apparaît.

Règles de TVA - Produits du vendeur Danemark

- Si l'adresse de livraison est au Danemark, la TVA s'applique.
- Si l'adresse de livraison est dans un pays européen (autre que le Danemark) et que le numéro de TVA intracommunautaire est renseigné, la TVA n'est pas appliquée.
- Si l'adresse de livraison est hors Europe, la TVA n'est pas appliquée.

Règles de TVA - Produits du vendeur France

- Si l'adresse de livraison est en France, la TVA s'applique.
- Si l'adresse de livraison est dans un pays européen (autre que la France) et que le numéro de TVA intracommunautaire est renseigné, la TVA n'est pas appliquée.
- Si l'adresse de livraison est hors Europe, la TVA n'est pas appliquée.

Page de confirmation de commande

Vos commandes

 Mes informations  Mes commandes  Mes adresses  Deconnexion



L'équipe {NOM} vous remercie pour votre commande.

Commande n° : 37	Le 05/11/2023 à 17:23
Commande n° : 36	Le 04/11/2023 à 09:11
Commande n° : 35	Le 04/11/2023 à 08:46
Commande n° : 34	Le 29/09/2022 à 07:28
Commande n° : 29	Le 27/09/2022 à 14:51

[Découvrir toute la gamme](#) / [Où nous trouver](#) / [CGA](#) / [Mentions légales](#) / [Confidentialité](#)

Cette page affiche un message de confirmation de commande et l'historique des commandes de l'internaute.


L'internaute reçoit un e-mail de récapitulatif de sa commande.

Un e-mail est envoyé aux vendeurs pour préparer la commande.

Chaque vendeur reçoit un e-mail avec un bon de commande des produits qu'il doit expédier.

Page contact


Ecrivez-nous

Mme 

Nom* Prénom*

Société*

E-mail*

Pays 

Téléphone*

Message*

Obligatoires

J'accepte que mes données personnelles soient collectées et traitées conformément à la politique de confidentialité.

ENVOYER

L'internaute saisit les informations demandées et son message dans les champs correspondants.

L'internaute envoie son e-mail en cliquant sur le bouton [ENVOYER]